

Protección de Datos Personales

El Reclamante, persona natural titular de los datos personales, otorga previo, informado, expreso y pleno consentimiento para que sus datos personales queden incorporados en el Banco de Datos denominado de “reclamantes” - de titularidad de la Asociación de Defensoría del Cliente Inmobiliario (RUC 20694962502) - con los datos consignados en el numeral precedente e inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de conformidad con las disposiciones legales sobre protección de datos personales.

En base a la relación establecida por medio del presente documento, usted acepta el uso de sus datos personales para: (i) Realización de gestiones necesarias y conexas en el procedimiento de Reclamo (ii) Envío de proveídos y/o resoluciones para la absolución y/o dictámenes ordinarios o finales vinculados al reclamo (iii) Entrega de su pretensión o reclamo al proveedor inmobiliario para su absolución (iv) Almacenamiento con fines estadísticos o analíticos en aras de mejoras en las relaciones de consumo y mecanismos autocompositivos de solución de conflictos.

El tratamiento precitado podrá ser realizado por cuenta propia del titular o a través de la Pontificia Universidad Católica del Perú, quienes únicamente podrán realizar el tratamiento de los datos en calidad de encargados para lo cual no se necesita consentimiento previo; sin embargo, de ocurrir cualquier cambio en los encargados será debidamente informado de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales. Para la procedencia del reclamo, es requisito indispensable y obligatorio contar con el presente consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales produciendo su negativa la imposibilidad de brindar el servicio. El plazo de dicho consentimiento es indefinido.

Adicionalmente, usted declara haber sido informado que la Asociación de Defensoría del Cliente Inmobiliario no realiza flujo transfronterizo y sobre el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) como titular de tales datos personales, para lo cual ponemos a disposición la siguiente dirección electrónica [•] a la cual usted podrá dirigir sus comunicaciones y ejercer sus derechos.